

PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT PRO: MP KRÁSNO, A.S.

ČÍSLO T-MOBILE BENEFIT: 40210076110

HESLO PRO VSTUP: 1814860

KONTAKTNÍ OSOBA SPOLEČNOSTI:

ZODPOVĚDNÝ OBCHODNÍK ZA T-MOBILE BENEFIT: MARTINA KARSTENOVÁ

LIMIT HLASOVÝCH A DATOVÝCH SIM NA ZÁKAZNÍKA: 7

PLATNÉ OD: 082021

Co je T-Mobile Benefit?

Zvýhodněné tarify pro zaměstnance / členy a jejich rodinné příslušníky.

Jak získám výhody z T-Mobile Benefit?

Je potřeba uzavřít smlouvu s T-Mobile Czech Republic a.s., pokud již smlouvu máte, stačí zažádat o vstup.

Na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>

Na zákaznické lince: 800 73 73 73

Na webu: <https://www.t-mobile.cz/benefit> - zde budete potřebovat heslo pro vstup, které je uvedeno výše

Co potřebuji k uzavření smlouvy?

Doklady totožnosti potřebné k uzavření smlouvy (OP, druhý doklad, pas, výpis z OR nebo ŽL.)

Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit:

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce, atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do TMB odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta1.

Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání Slevy na instalaci.

Ceník:

Tarify Můj Tarif

Sleva 40% na níže uvedené tarify - hlasové SIM

Můj tarif – hlasová část	Můj tarif 50	Můj tarif 50+	Můj tarif 100	Můj tarif 100+	Můj tarif 200	Můj tarif M	Můj tarif L	Můj tarif XL
Měsíční paušál	175,00 Kč	250,00 Kč	250,00 Kč	325,00 Kč	300,00 Kč	400,00 Kč	600,00 Kč	900,00 Kč
Měsíční paušál po slevě	105,00 Kč	150,00 Kč	150,00 Kč	195,00 Kč	180,00 Kč	240,00 Kč	360,00 Kč	540,00 Kč
Volné minuty do všech sítí	50	50	100	100	200	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí	50	50	100	100	200	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Cena za minutu volání do sítě T-Mobile	1,93 Kč	zdarma	1,93 Kč	zdarma	1,93 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
Cena za minutu volání do ostatních sítí	1,93 Kč	1,93 Kč	1,93 Kč	1,93 Kč	1,93 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
Cena SMS do sítě T-Mobile	0,83 Kč	zdarma	0,83 Kč	zdarma	0,83 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
Cena SMS do ostatních sítí	0,83 Kč	0,83 Kč	0,83 Kč	0,83 Kč	0,83 Kč	zdarma	zdarma	zdarma
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Mezinárodní minuty v ceně – EU a Evropa	-	-	-	-	-	-	100	400
Mezinárodní SMS v ceně – EU a Evropa	-	-	-	-	-	-	100	400

Můj tarif – Datová část	1 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	6 GB	8 GB	15 GB	19 GB	Neomezená SD data	Neomezená HD data	Neomezená MAX data
Měsíční paušál	75,00 Kč	125,00 Kč	175,00 Kč	225,00 Kč	275,00 Kč	325,00 Kč	375,00 Kč	425,00 Kč	550,00 Kč	675,00 Kč	875,00 Kč	1 175,00 Kč
Měsíční paušál po slevě	45,00 Kč	75,00 Kč	105,00 Kč	135,00 Kč	165,00 Kč	195,00 Kč	225,00 Kč	255,00 Kč	330,00 Kč	405,00 Kč	525,00 Kč	705,00 Kč
Datový limit celkem	1 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	6 GB	8 GB	15 GB	19 GB	20 GB/ neomezeně SD	50 GB/ neomezeně HD	zcela neomezeně
z toho datový limit ihned k dispozici	1 GB	1,5 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	7 GB	12 GB	16 GB	20 GB/ neomezeně SD	50 GB/ neomezeně HD	zcela neomezeně
z toho Měsíční data z aplikace	x	0,5 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	3 GB	3 GB	x	x	x
Max. rychlost stahování/nahrávání v Mbit/s	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50
Volné roamingové jedn. – Internet Svět 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	500 MB

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Součástí datové části vybraných tarifů jsou Měsíční data z aplikace v uvedené výši, která lze pro každé měsíční období vyzvednout výhradně v aplikaci a to kdykoliv od začátku do konce zúčtovacího období.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycherpá-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.
- Výše EU datového limitu se liší u neomezených datových částí SD, HD, MAX dle výše Hlasové části tarifu Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif. Výše EU datového limitu pro jednotlivé datové části je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Neomezená SD data - Surfujete 20 GB plnou rychlostí, poté až 3 Mbit/s
Neomezená HD data - Surfujete 50 GB plnou rychlostí, poté až 10 Mbit/s
Neomezená MAX data - Surfujete plnou rychlostí úplně neomezeně
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. Zákazník si pro uzavření Účastnické smlouvy s tarifem Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif musí vždy vybrat právě jednu hlasovou a jednu datovou část.
- **Uvedené ceny jsou s DPH.**

Za správnost údajů a obsah dokumentu je plně zodpovědný obchodník za T-Mobile Benefit.

Verze 12/2020

Datové tarify Můj Tarif: Sleva 40% na níže uvedené tarify - datové SIM

Můj tarif – Datová část	4 GB	5 GB	6 GB	8 GB	15 GB	19 GB	Neomezená SD data	Neomezená HD data	Neomezená MAX data
Měsíční paušál	225,00 Kč	275,00 Kč	325,00 Kč	375,00 Kč	425,00 Kč	550,00 Kč	675,00 Kč	875,00 Kč	1 175,00 Kč
Měsíční paušál po slevě	135,00 Kč	165,00 Kč	195,00 Kč	225,00 Kč	255,00 Kč	330,00 Kč	405,00 Kč	525,00 Kč	705,00 Kč
Datový limit celkem	4 GB	5 GB	6 GB	8 GB	15 GB	19 GB	20 GB/ neomezeně SD	50 GB/ neomezeně HD	zcela neomezeně
z toho datový limit ihned k dispozici	3 GB	4 GB	5 GB	7 GB	12 GB	16 GB	20 GB/ neomezeně SD	50 GB/ neomezeně HD	zcela neomezeně
z toho Měsíční data z aplikace	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	3 GB	3 GB	x	x	x
Max. rychlost stahování/nahrávání v Mbit/s	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50	225/50
Volné roamingové jedn. – Internet Svět 1	-	-	-	-	-	-	-	-	500 MB

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Součástí datové části vybraných tarifů jsou Měsíční data z aplikace v uvedené výši, která lze pro každé měsíční období vyzvednout výhradně v aplikaci a to kdykoliv od začátku do konce zúčtovacího období.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycherpá-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.
- Výše EU datového limitu se liší u neomezených datových částí SD, HD, MAX dle výše Hlasové části tarifu Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif. Výše EU datového limitu pro jednotlivé datové části je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Neomezená SD data - Surfujete 20 GB plnou rychlostí, poté až 3 Mbit/s
Neomezená HD data - Surfujete 50 GB plnou rychlostí, poté až 10 Mbit/s
Neomezená MAX data - Surfujete plnou rychlostí úplně neomezeně
- Datové tarify Můj Tarif umožňují také volání a posílání SMS a MMS. Cena za volání, SMS a MMS u datových karet je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. Samostatnou datovou SIM lze aktivovat s minimální hodnotou 4 GB.
- **Uvedené ceny jsou s DPH.**

Doplňková nabídka k tarifům Můj Tarif platná pouze po dobu trvání členství v T- Mobile Benefit:

Doplňková nabídka k tarifům Můj tarif - Hlasová část	Můj tarif 80
Měsíční paušál	58,05 Kč
Volné minuty do všech sítí	80
Volné SMS do všech sítí	80
Volání v podnikové síti	zdarma
Cena za minutu volání do sítě T-Mobile	0,96 Kč
Cena za minutu volání do ostatních sítí	0,96 Kč
Cena SMS do sítě T-Mobile	0,96 Kč
Cena SMS do ostatních sítí	0,96 Kč
Cena MMS	4,90 Kč

Datová část Doplňková nabídka k tarifům Můj tarif	500 MB	2,5 GB
Měsíční paušál	14,85 Kč	54,00 Kč
Datový limit celkem	500 MB	2,5 GB
z toho datový limit ihned k dispozici	500 MB	2,5 GB
z toho Měsíční data z aplikace	x	x
Maximální rychlost stahování/nahrávání v Mbit/s	225/50	225/50

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycherpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. Zákazník si pro uzavření Účastnické smlouvy s tarifem Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif musí vždy vybrat právě jednu hlasovou a jednu datovou část. Datové a hlasové části tarifů z Doplňkové nabídky k tarifům Můj Tarif nelze kombinovat s datovými a hlasovými částmi tarifů Můj Tarif.
- Tarify z Doplňkové nabídky k tarifům Můj Tarif jsou určeny pouze pro členy T-Mobile Benefit, a proto po vyřazení z T-Mobile Benefit vám automaticky přepneme tarif na aktuálně platný, nejnižší možný tarif z nabídky T-Mobile.
- **Uvedené ceny jsou s DPH.**

ČASTÉ DOTAZY

Jaké jsou výhody T-Mobile Benefit?

Najdete výše v ceníku, který je součástí tohoto dokumentu.

Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

Přijde Vám SMS, ve které se to dozvíte. Po obdržení této SMS čerpáte plně výhody, včetně VPN.

Kdy a kde uvidím zvýhodnění z T-Mobile Benefit?

V aplikaci Můj T-Mobile a dále na první vystavené faktuře po obdržení výše uvedené SMS o zařazení do T-Mobile Benefit. Tato první faktura bude rozdělena na dvě části a to na období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny i volné jednotky (Volání/SMS/Data). V aplikaci a na Můj T-Mobile je cena tarifu/ů po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) před slevou/slevami.

Rád/a bych využila výhod T-Mobile Benefit a Magenty 1, lze to?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo. Pokud využíváte tarify Můj tarif/Můj svobodný tarif je možné stát se členem Magenty 1 a využívat tak více výhod.

Přišlo mi vyúčtování a je na něm něco špatně. Co mám dělat?

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak?

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- Po přihlášení se na <https://www.t-mobile.cz/muj-t-mobile>

Chci využít speciální „promo nabídky“?

Speciální „promo nabídky“ není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

Chci využít speciální ceny na mobilní telefony?

Této služby není možné využít v T-Mobile Benefit.

Využil/a jsem dotované ceny na mobilní telefony (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z jeho členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.

Jedu do zahraničí?

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si, dostupnost využití volání SMS a Dat [zde](#).

Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě. Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku www.t-mobile.cz/roaming a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci.

V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

Měním zaměstnavatele?

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit a tím pádem dojde k ukončení čerpání výhod. Přejde vám informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Už nechci využívat výhody T-Mobile Benefit:

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat?

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST).

Zpracování osobních údajů

T-Mobile je, pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit, správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb, zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům u osob, které T-Mobile Benefit čerpají v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na <https://www.t-mobile.cz>